教育部高等教育深耕計畫
成果表單

成果名稱 **(活動、研討會、會議、競賽、培訓…)**	108 年度第二階段教學課程融入服務學習－餐旅系		
舉辦日期	108 年 12 月 19 日	**舉辦時間**	8:00~17 :00
主辦學校	台灣首府大學	**舉辦地點**	官田融園養護中心
執行成果 **(以約1,000字描述概況新聞稿方式)**	旅館管理房務單元將結合融園養護中心教導學生銀髮族房務打掃重點，同時可發揮社會責任及弱勢關懷服務。另外，由於天氣進入立冬加上寒冷的天氣，學生製作天然保濕護唇膏及護手膏送給這些老人家，讓他們在寒冷的冬天可感受來自年輕人的溫暖。也可讓學生學習付出，未來在職場上面對客人才會有更好的態度。 透過課程教導房務處理技巧、公清人員之清潔重點、及監督 VIP 客房之服務、慰問患病之顧客及拜訪長期顧客等單元將其結合融園養護中心教導學生銀髮族房務打掃重點，同時可發揮社會責任及弱勢關懷服務。 讓學生學習面對長者的付出，學習照顧，未來在職場上面對客人才會有更好的服務態度及製作天然保濕護唇膏及護手膏送給這些老人家，讓他們在寒冷的冬天可感受來自年輕人的愛心。也讓學生了解手心向下的溫暖。 預期成效： 1. 教導學生了解房務整理之重點 2. 教導學生了解長照產業實地操作面 3. 讓學生從中學習房務專業技巧，培育餐旅人才 4. 認識更多天然精油，減少化學產品使用危害身體 5. 培養學生有獨立思考的能力 6. 強化大學生關懷弱勢及服務學習之熱忱 7. 強化大學社會責任之付出與實踐 8. 回饋滿意度達 9 成以上		
活動剪影 **(檢附照片及圖說)**	活動花絮及說明 ↑大合照	 ↑寒冷的冬天來擦個護唇膏吧!	

<table>
<tr><td rowspan="4"></td><td colspan="3"> </td><td colspan="3"> </td></tr>
<tr><td colspan="3">↑養護中心房務整理技巧學習</td><td colspan="3">↑來跳舞吧!娛樂大家</td></tr>
<tr><td colspan="3"> </td><td colspan="3">
</td></tr>
<tr><td colspan="3">↑房務整理</td><td colspan="3">↑與負責人合照</td></tr>
<tr><td>參加對象</td><td>主辦學校
參加人數</td><td>44</td><td>夥伴學校
參加人數</td><td>0</td><td>其他
參加人數</td><td>0</td></tr>
</table>

問卷分析

活動名稱：旅館管理

活動日期：108.12.19

一、性別

女	男
43%	57%

二、活動滿意度調查

項　目		滿意度
自我學習	❶我在校外服務時，有運用到自己課堂所學之專業知能	95%
	❷我覺得自己所具備專業知能對服務對象是有幫助的	95%
	❸經過這次服務學習活動，我感覺自己是有所成長的	96%
	❹我願意再參加內涵服務學習之相關專業及通識課程	95.5%
課程整體	❶您對於服務合作機構是否滿意？	98.5%
	❷您對於授課老師規劃安排的課程內容是否滿意？	99%
	❸您對此次服務時間及地點的安排滿意度為何？	97%
	❹您對於此次服務學習之整體成效是否滿意？	97.5%