教育部高等教育深耕計畫
成果表單

<table>
<tr><td>成果名稱
(活動、研討會、會議、競賽、培訓…)</td><td colspan="3">飯店達人大進擊－客房服務體驗</td></tr>
<tr><td>舉辦日期</td><td>108/12/23</td><td>舉辦時間</td><td>9:30~12:50</td></tr>
<tr><td>主辦學校</td><td>台灣首府大學</td><td>舉辦地點</td><td>台灣首府大學第三會議室、實習旅館</td></tr>
<tr><td>執行成果
(以約1,000字描述概況新聞稿方式)</td><td colspan="3">各系特色競賽暨體驗活動，結合本系專業發展特色之一，設計特色主題體驗活動， 除讓本系學生能實際將所學教授他人之外，更藉此機會提升高中職師生對本系的興趣，以達成與高中職端良好互動的關係。
由本校飯店系陳貞如老師與王威蘅老師，響應高教深耕理念，秉持著將教學理論融入實務體驗活動，經縝密的事前規劃與安排，於 108 年 12 月 23 日帶領飯店系 3、4 年級的學生以及普門中學觀光餐飲科的學生們，進行校園資訊講座及實習旅館的房務體驗活動。
普門中學的學生藉由此次活動的參訪,除了瞭解大學校園的課程資訊外，對於飯店的房務細節更加了解。飯店系老師陳貞如表示:曾經參與過實習課程的飯店系學生透過分組教學親身示範，結合實習旅館場域，使學生們能有機會親身體驗鋪床的實際活動。
參訪學生對於「大家來找碴-房務篇」的活動，皆表示都增加了見識。例如:馬桶蓋沒蓋、衛生紙沒折好，枕頭開口是向內還是向外，衣架是否有靠邊,沐浴用品的標示擺放、拖鞋的擺放、腳踏墊位子的擺放、雙人房和單人房的鋪床等活動,都讓學生覺得對之後的房務工作得到很多幫助。
而此次帶領活動的飯店系學生也分享意見。如何讓讓高中生了解飯店的備品知識、房務知識活動及導覽飯店流程工作的是必須準備充分。讓學生了解房務工作不是呆版的，而是要讓學生對房務工作、飯店的客房佈置有自己的想法。讓學生利用五官” 眼、耳、口、鼻、心”來親自設計自己對房務的創意、想法和感動。
這次的參訪活動，結合系上的「房務管理課程」、「國際禮儀」、「顧客關係管理」等課程。除了讓高中生學生能了解大學生自身須具備何項專業能力、及做好瞭解大學校園的資訊外，更提供實際體驗，讓學生做中學，增加知識，讓同學更加了解飯店的工作。至於飯店系 4 年級的學生在即將邁入職場的同時，透過這次帶領參訪活動，也讓學生再一次檢驗自己的房務的實務能力。提供正確的知識給高中生，讓學生了解房務工作的</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td></td><td colspan="5">重要性。由於時間亦接近中餐時間，此次也委請學校的學生餐廳製作美味的餐盒供學生們享用，大家都吃得津津有味，為這次參訪活動畫下完美的句點。
　　該次活動經學生反饋滿意度為百分百，高中學生也表示該體驗有助於未來工作取向。也很開心來認識學校，學生也對於學校發展滿意度高達 98%。</td></tr>
<tr><td>活動剪影
(檢附照片及圖說)</td><td colspan="5">如附件一(至少 4-8 張)</td></tr>
<tr><td>參加對象</td><td>主辦學校
參加人數</td><td>14</td><td>夥伴學校
參加人數</td><td>31</td><td>其他
參加人數</td><td>0</td></tr>
</table>

【活動照片】

照片說明：台灣首府大學 C 棟合影

照片說明：第三會議室分組討論

【活動照片】

照片說明：實習旅館鋪床指導

照片說明：實際動手鋪床

照片說明：實習旅館鋪床指導

照片說明：鋪床指導

【滿意度調查結果分析】

回收率：45/45*100=100%

一、基本資料

性別分析

男	女
58%	**42%**

二、滿意度調查結果

項目/滿意度	非常滿意	滿意	尚可	不滿意
1. 活動宣傳有助於對活動內容與目的之瞭解	89%	7%	4%	0%
2. 活動交通工具之安排	85%	11%	4%	0%
3. 活動緊急應變措施（如天候改變、交通狀況之緊急狀況）	89%	7%	4%	0%
4. 活動的行程之安排與連結	85%	13%	2%	0%
5. 活動人員能詳細的回答問題並解釋同學們的疑惑	93%	7%	0%	0%
6. 活動有助於未來及職場趨勢之瞭解	89%	9%	2%	0%
7. 學生是否感受到友善校園氛圍	89%	9%	2%	0%
8. 對學校各系特色資訊滿意度	91%	9%	0%	0%
9. 對學校發展之整體滿意度	94%	4%	2%	0%
10. 對該活動之整體滿意度	98%	2%	0%	0%

三、參加本次參訪活動之最大收穫：(條例式)

1. 了解房務相關事宜。
2. 有助於未來工作取像考慮。
3. 了解學校的升學管道及認識飯店工作項目。

四、對未來辦理此類產業參訪活動之建議：(條例式)

無。