教育部
高教深耕計畫成果表單

<table>
<tr><td>成果名稱
(活動、研討會、會議、競賽、培訓…)</td><td colspan="5">「一日飯店從業人員」之職場體驗與實作活動</td></tr>
<tr><td>舉辦日期</td><td>108 年 12 月 9 日</td><td>舉辦時間</td><td colspan="3">0800-1510</td></tr>
<tr><td>主辦學校</td><td>台灣首府大學</td><td>舉辦地點</td><td colspan="3">蓮潭國際會館、高雄國際會館</td></tr>
<tr><td>執行成果
(以約1,000字描述概況新聞稿方式)</td><td colspan="5">因應現今飯店產業求才若渴之趨勢，本系主要以培育學生具飯店專業能力為重點發展方向，規劃本次活動，實際前往飯店營運現場-本校附屬機構「蓮潭國際會館」、「高雄國際會館」進行一日飯店從業人員職場體驗與實作活動，期望透過本次活動帶領有意投入飯店產業工作校內及高中職的學生，有效強化專業職場技能與增進實務體驗經驗。

本次活動部分主要讓學生充分了解飯店各部門從業人員職場工作內容，從客務部、房務部到餐飲部等各部門職場專業技能體驗與實際操作演練，了解未來進入飯店職場所需具備的專業能力與工作態度，藉此增加對此職場環境熟悉度。本次活動執行方式主要區分兩部份:
1.「蓮潭國際會館」部分，主要針對客房部、烘焙坊、會議中心、宴會廳等進行實地體驗與操作。
2.「高雄國際會館」部分，主要針對客務禮賓接待、餐飲部等進行實地職場體驗與操作。

活動流程由本系教師及高中帶隊老師帶領學生上午先到「蓮潭國際會館」參訪，從客務部、房務部及餐飲部等相關部門，藉由分組討論及實際操作等方式進行，讓同學實際體會旅館從業人員所需備的專業能力，以加強旅館專業訓練的學習效果。下午接續再帶領學生至「高雄國際會館」，透過介紹了解機場旅館營運發展方式，並透過學生實際參觀不同於蓮潭國際會館的經營型態，讓學生實際瞭解未來從事機場旅館從業人員應具備的專業知識。

學生對本次活動回響熱烈，對能夠深度的進入飯店各部門參訪之經驗，尤感特別；對於未來職場樣貌有更深刻的理解，希望在離開學校前能有更多機會可以接觸這樣的體驗。</td></tr>
<tr><td>參加對象</td><td>主辦學校
參加人數</td><td>5</td><td>夥伴學校
參加人數</td><td>40</td><td>其他
參加人數</td><td>0</td></tr>
<tr><td>總參與人數</td><td colspan="6">45</td></tr>
</table>

【活動照片】

照片說明：本此活動流程說明，與參訪地點環境說明。蓮潭國際會館。

照片說明：房務與客服部門說明，解釋備品車之裝備及使用原則。蓮潭國際會館。

【活動照片】

照片說明：學長帶領學弟妹說明，宴會布置與規劃。高雄國際會館。

照片說明：高雄國際會館經理說明該飯店場域特色及本次參訪重點。

【活動海報】

台灣首府大學
「108年高教深耕計畫-各系特色競賽暨體驗活動」
Be a hotel specialist today!
一日飯店從業人員
職場體驗與實作活動
2019.12.9
蓮潭國際會館、高雄國際會館
歡迎 中山工商 師生
主辦單位：教育部高等教育深耕計畫、台首大教務處
承辦單位：台首大飯店管理學系

【滿意度調查結果分析】

回收率：30/40*100=75%

一、基本資料

性別分析

男	女
37%	63%

二、滿意度調查結果

項目/滿意度	非常滿意	滿意	尚可	不滿意
1.活動宣傳有助於對活動內容與目的之瞭解	77%	23%	0%	0%
2.活動交通工具之安排	73%	27%	0%	0%
3.活動緊急應變措施（如天候改變、交通狀況之緊急狀況）	67%	27%	6%	0%
4.活動的行程之安排與連結	73%	23%	4%	0%
5.活動人員能詳細的回答問題並解釋同學們的疑惑	72%	27%	0%	0%
6.活動有助於未來及職場趨勢之瞭解	67%	30%	3%	0%
7.學生是否感受到友善校園氛圍	63%	33%	4%	0%
8.對學校各系特色資訊滿意度	63%	33%	4%	0%
9.對學校發展之整體滿意度	63%	37%	0%	0%
10.對該活動之整體滿意度	73%	27%	0%	0%

三、參加本次參訪活動之最大收穫：(條例式)

1. 就是可以讓我知道職場上大致工作有那些，讓我們之後知道工作要做什麼
2. 了解飯店內部作業
3. 飯店的管理規定多，設備多。
4. 大概了解到飯店的營運
5. 對職場有更大的理解
6. 了解到工作分類及內容還有要注意的地方
7. 知道很多公司的資訊
8. 了解未來更多職場的發展，讓我更確定未來的發展方向
9. 聽到一些職場小訣竅，看到課本裡面才有的房間
10. 對實習工作有更多了解，距離沒有哪麼遠
11. 因為參訪更了解實習，不會帶著無知去實習
12. 認識到傳統宴會與現代化宴會有著不同。

四、對未來辦理此類產業參訪活動之建議：(條例式)

1. 希望可以多一點飯店體驗活動。
2. 希望可以看到這次沒看到的工作內容。