

# 台灣首府大學執行教育部高等教育深耕計畫 各項子計畫成果報告

注 意 事 項	◎本表請於 <b>執行完竣後15日內</b> 繳交。 ◎執行名稱：請填寫與企劃書相同之名稱。 ◎執行面向：請勾選與執行名稱相符之項目，可複選。 ◎執行日期：請以「 <b>民國</b> 」紀年填寫。 ◎執行時間：請以「 <b>24小時制</b> 」填寫。 ◎內容簡述：請以 <b>50字以內</b> 之內容說明執行內容。 ◎執行成果：請以 <b>新聞稿(大約800字)</b> 格式撰寫，必須包含 <b>執行日期、執行單位、執行宗旨、執行情形、執行成效、反思檢討</b> 等內容。 ◎執行成效：必須包含 <b>質化、量化</b> 之執行成效。 ◎執行照片：請檢附 <b>至少6張</b> 照片並說明內容；請將照片原始檔寄至 dean@tsu.edu.tw。 ◎附件資料：請檢附與執行名稱之相關資料並依序標註序號。
------------------	--

執行面向	■ 落實教學創新	■ 發展學校特色	■ 提升高教公共性	■ 善盡社會責任
執行名稱	文藝觀光產學體驗與社區服務實踐			
執行日期	109年10月22日~109年10月23日	執行時間	07時30分~17時00分	
執行地點	新竹玻璃工藝王國、新竹城隍廟、學甲東陽國小			
執行單位	主辦單位	台灣首府大學高等教育深耕計畫辦公室		
	協辦單位	觀光事業管理學系、觀光事業管理學系實習旅行社		
內容簡述	本活動目的主要有二，首先係透過參觀玻璃工廠及新竹城隍廟這兩個不同的觀光產業，讓學生比較現代工藝創作與歷史文化古蹟在觀光產業中所扮演的角色，第二以國小學生為對象進行原住民桂竹經營作業的導覽解說，同時達到敦親睦鄰與社區服務目的。			
執行成果	<p>為了協助學生文藝觀光產學體驗與社區服務實踐，本校觀光事業館管理學系與觀光事業管理學系實習旅行社規畫辦理兩天一夜的產學體驗與社區規劃實踐活動，帶領著觀光系師生一同前往新竹玻璃工藝王國、新竹城隍廟與學甲東陽國小。</p> <p>活動第一天自台灣首府大學致宏樓中庭集合搭乘遊覽車前往新竹玻璃工藝王國，玻璃工藝王國不僅展現了玻璃作品的藝術性、創新思考以及技術應運，也結合永續循環理念的重要性，提升了廢棄玻璃的價值，讓學生體驗到觀光產業與環境保育的重要性，之後來到新竹城隍廟進行參觀與遊憩活動，藉由這次的體驗參觀活動，讓學生比較現代工藝創作與歷史文物古蹟在觀光產業中所扮演的角色，並結合目前課程中觀光學概論、會展管理、領隊導覽解說等課程在實務上的操作，進而了解兩種不同觀光產業的整體運作方式，例如導覽解說內容差異、遊客族群差異與周邊產業的帶動方式，在產學體驗的過程中，了解不同觀光產業發展主軸，極其面對不同客群的應對方式。</p> <p>第二天來到學甲地區的東陽國小，以高年級為主要對象進行教學課程融入服務以原住民族桂竹經營作業的導覽解說，讓觀光系學生發揮導覽解說與活動帶領的猜專長，透過故事講解讓國小學生了解泰雅族語桂竹之間的關聯性，間接將自然保育與環境教育的概論傳授給國小學生。泰雅族的生活中與桂竹脫離不了關係，形成一種特殊的「桂竹文化」，觀光系學生為泰雅族桂竹文化設計海報，解說桂竹的實用性及與在泰雅族的生活起居所佔的重要性，並設計手動DIY活動，讓國小學童親自動手體驗，體驗在桂竹正反不同材質上繪圖和撰寫的樂趣，同時達到文字銜接與配色的體驗。</p> <p>藉此文藝觀光產學體驗與社區服務實踐活動，讓學生了解現代工藝與歷史古蹟在觀光產業中所扮演的角色，增加學生對觀光產業的理解與演進，透過實際操作了解如何因應學童族群更換導覽解說內容，並同時達到敦親睦鄰與社會服務，也期望可以透過產學</p>			

體驗與社區服務的活動，激發學生在觀光產業上的熱忱與天賦。					
執行成效	辦理場次	2	參與人數	21	平均滿意度
					第一場：4.6 第二場：4.4
◎其他質化、量化之成效：（請條列式說明）					
1. 質化： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 透過參觀玻璃工藝王國增加學生對工藝創作觀光產業的理解</li> <li>• 透過參觀城隍廟讓學生更加了解歷史古蹟在觀光產業的演進</li> <li>• 帶領他們更進一步了解原住民生活，有讓我們進行一次對外帶團的體驗</li> <li>• 藉由帶領國小高年級學童導覽解說，了解如何發展適合兒童族群的導覽解說內容</li> <li>• 讓國小學童了解泰雅族桂竹產業文化</li> <li>• 達到在地敦親睦鄰與社區服務的目的</li> </ul>					
2. 量化 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 預計 2 場至社區辦理活動。</li> <li>• 本系學生計 21 人帶領國小生進行泰雅竹桂竹產業導覽解說及竹藝品 DIY 活動，將課堂所學專業融入服務學習。</li> </ul>					
檢討事項	◎針對本子計畫之執行過程進行檢核並提出改善或建議事項：（請條列式說明） （無）				
執行照片					
	▲參訪新竹工藝王國園區		▲學生觀賞玻璃工藝品		
					
	▲參訪新竹城隍廟		▲學甲東陽國小教學課程融入服務學習		

執行照片



▲透過故事講解泰雅族與桂竹的關聯



▲學甲東陽國小學童的DIY竹藝品



▲透過故事講解泰雅族與桂竹的關聯



▲透過故事講解泰雅族與桂竹的關聯



▲DIY 活動成品



▲DIY 活動成品

## 【創新創業暨產學體驗活動】

## 一、基本資料：

## 1. 就讀年級：

大一	大二	大三	大四	研究所	其他
67%	33%	—	—	—	—

## 2. 就讀系所：

教研所	幼教系	休閒系	休資系	企管系	資多系	觀光系	餐旅系	烘焙系	飯店系
—	—	—	—	—	—	100%	—	—	—

## 二、活動評價：

項目	平均得分
1. 活動流程安排得宜	4.6
2. 活動場地配置恰當	4.3
3. 活動主題符合自身需求	4.4
4. 參與本活動能夠強化創新創業概念	4.5
5. 參與本活動能夠拓展專業實務學習機會	4.4
6. 參與本活動能夠掌握業界發展趨勢	4.5
7. 參與本活動能夠建立就業態度，並進行職涯探索與規劃	4.4
8. 參與活動前後，對於創新觀念之提升程度	4.5
9. 對於本校之教育宗旨與發展特色之認同程度	4.6
10. 對於本活動之整體滿意程度	4.6

【說明】每一項目獨立計分，滿分皆為5分。

## 三、參與本活動之心得、感想與收穫或其他建議：【必填】

- 能夠參加這活動非常開心，也得到很多的知識。
- 認識到了廢棄玻璃的回收利用，讓我了解到廢棄物回收的重要性，也見識到回收產業的獨特性，相信透過這次的體驗活動，能讓我對職涯探索與規畫能更順利。
- 玻璃工藝那顛做出的作品真的好漂亮，想不到利用廢棄玻璃製作出作品，有讓我體會到各行各業的創新，這次的體驗活動讓我收穫良多。

## 【教學課程融入服務學習】

### 一、基本資料：

1. 學系：觀光系 21 人
2. 性別：女生 43 %，男生 57 %
3. 年級：大一生 67 %，大二生 33 %

### 二、教學課程融入服務學習意見調查：

項 目		平均分數
自我學習	1. 我覺得自己所具備專業知能對服務對象是有幫助的	4.3
	2. 經過這次服務學習活動，我感覺自己是有所成長的	4.3
	3. 我願意再參加內涵服務學習之相關專業及通識課程	4.5
課程整體	1. 您對於授課老師規劃安排的課程內容是否滿意？	4.5
	2. 您對於此次服務學習之整體成效是否滿意？	4.5
	3. 學校發展特色之認同情況？	4.4
總平均		4.4

### 三、其他意見與建議：

- 如何帶領小朋友和組員分工合作，如何應變有突發問題的小朋友。
- 參加這次的活動後讓我了解到我所具備的知識去教導別人是多麼興奮的一件事，有讓我體會到自己所欠缺的，希望能朝著自己得理想前進。
- 如何使用自己的知識去教導小朋友，而且帶教導其他人的同時也能知道自己不足的部分，希望能參加更多類似的活動充實自己。