

# 台灣首府大學執行教育部高等教育深耕計畫 各項子計畫成果報告

注 意 事 項	◎本表請於執行完竣後15日內繳交。 ◎執行名稱：請填寫與企劃書相同之名稱。 ◎執行面向：請勾選與執行名稱相符之項目，可複選。 ◎執行日期：請以「民國」紀年填寫。 ◎執行時間：請以「24小時制」填寫。 ◎內容簡述：請以50字以內之內容說明執行內容。 ◎執行成果：請以新聞稿（大約800字）格式撰寫，必須包含執行日期、執行單位、執行宗旨、執行情形、執行成效、反思檢討等內容。 ◎執行成效：必須包含質化、量化之執行成效。 ◎執行照片：請檢附至少6張照片並說明內容；請將照片原始檔寄至 dean@tsu.edu.tw。 ◎附件資料：請檢附與執行名稱之相關資料並依序標註序號。
------------------	--

執行面向	<input checked="" type="checkbox"/> 落實教學創新	<input type="checkbox"/> 發展學校特色	<input type="checkbox"/> 提升高教公共性	<input type="checkbox"/> 善盡社會責任		
執行名稱	走讀南投～巧克力工廠、茶觀光工廠、水社商圈參訪活動					
執行日期	109年11月15日	執行時間	07時30分～18時00分			
執行地點	南投					
執行單位	主辦單位	台灣首府大學高等教育深耕計畫辦公室				
	協辦單位	餐旅管理學系				
內容簡述	由老師結合學生所學餐旅相關課程帶領學生到南投實地參訪及教學，藉此教導學生了解巧克力工廠及相關產業真正職場狀況，窺究了解巧克力整個生產過程，並親自體驗揉茶的樂趣。下午行程讓學生了解如何學習行銷管理及外語、餐飲規劃議題，並透過實地水社社區參訪，了解餐飲行業在行銷及服務接待上應該注意事項。					
執行成果	結合餐旅行銷管理課程與創新創業暨產學體驗活動帶領學生前往南投產業工廠，由老師帶領學生到位於南投巧克力工廠及元首館做創新創業體驗教學。巧克力工廠自從進入埔里社區，藉由高科技多媒體展演與趣味互動式設置，讓遊客了解巧克力從無到有的製作概念。同時也可了解觀光工廠如何結合多元主題規劃，業者以在地食材打造多元特色商品，透過參訪的過程中，讓學生了解行銷的重要性，同時也可學習國際禮儀的應對進退，並讓學生能了解食育教育的重要性。元首館，夢幻的歐式城堡建築搭配廣場上跟人一般高的西洋棋盤，讓人有種走進童話故事中的錯覺。更特別的是，這裡連化妝室都是全台唯一以象棋（男）、西洋棋（女）為概念主題建置而成的，其中當然要了解其行銷手法，透過包裝設計，不論是喜餅、牛軋糖、餅乾或現烤點心，都讓人食指大動。 下午搭配日月潭水社社區創新創業行銷參訪，用不同角度看日月潭，日月潭水社社區還有很多特色小吃，因此透過此次參訪希望讓學生學習如何將產品從無到有生產出來以及如何結合搭配行銷手法，將產品從研發、設施規劃到行銷一條龍，創新創業的行銷手法為小鎮重燃經濟之趨。					
執行成效	辦理場次	1	參與人數	36	平均滿意度	4.8
	◎其他質化、量化之成效：（請條列式說明） 1. 教導學生了解餐飲創新創業行銷管理等實務理論。 2. 教導學生了解餐旅產業實地操作面。 3. 讓學生從中學習行銷專業技巧，培育行銷人才。 4. 培養學生有獨立思考的能力。					

<p>檢討事項</p>	<p>◎針對本子計畫之執行過程進行檢核並提出改善或建議事項：（請條列式說明）</p> <p>1. 由於安排活動較多，因此行程較為緊湊，建議可安排為二天一夜教學。</p>	
<p>執行照片</p>		
	<p>▲看看後面的巧克力，大家來合照，順便了解巧克力的製作過程</p>	<p>▲鯛魚燒販售區搭配場景佈置，也是吸引人潮的方法</p>
		
	<p>▲觀光工廠裡的行銷人員手法都是一流的</p>	<p>▲吃飯囉！</p>
		
	<p>▲日月潭水社商圈的餐旅行銷</p>	<p>▲日月潭遊艇觀光行銷方案</p>

## 一、基本資料：

## 1. 就讀年級：

大一	大二	大三	大四	研究所	其他
—	—	48%	29%	—	23%

## 2. 就讀系所：

教研所	幼教系	休閒系	休資系	企管系	資多系	觀光系	餐旅系	烘焙系	飯店系
—	—	—	—	—	—	—	100%	—	—

## 二、活動評價：

項目	平均得分
1. 活動流程安排得宜	4.81
2. 活動場地配置恰當	4.86
3. 活動主題符合自身需求	4.86
4. 參與本活動能夠強化創新創業概念	4.81
5. 參與本活動能夠拓展專業實務學習機會	4.76
6. 參與本活動能夠掌握業界發展趨勢	4.81
7. 參與本活動能夠建立就業態度，並進行職涯探索與規劃	4.76
8. 參與活動前後，對於創新觀念之提升程度	4.81
9. 對於本校之教育宗旨與發展特色之認同程度	4.76
10. 對於本活動之整體滿意程度	4.86

【說明】每一項目獨立計分，滿分皆為5分。