

台灣首府大學執行教育部高等教育深耕計畫 各項子計畫成果報告

注 意 事 項	◎本表請於 執行完竣後15日 內繳交。 ◎執行名稱：請填寫與企劃書相同之名稱。 ◎執行面向：請勾選與執行名稱相符之項目，可複選。 ◎執行日期：請以「 民國 」紀年填寫。 ◎執行時間：請以「 24小時制 」填寫。 ◎內容簡述：請以 50字 以內之內容說明執行內容。 ◎執行成果：請以 新聞稿(大約800字) 格式撰寫，必須包含 執行日期、執行單位、執行宗旨、執行情形、執行成效、反思檢討 等內容。 ◎執行成效：必須包含 質化、量化 之執行成效。 ◎執行照片：請檢附 至少6張 照片並說明內容；請將照片原始檔寄至 dean@tsu.edu.tw。 ◎附件資料：請檢附與執行名稱之相關資料並依序標註序號。
------------------	--

執行面向	■ 落實教學創新	■ 發展學校特色	■ 提升高教公共性	■ 善盡社會責任		
執行名稱	旅館管理房務單元結合融園養護中心銀髮族房務打掃及氣泡人生					
執行日期	109年11月24日	執行時間	10時00分~18時00分			
執行地點	台南市官田融園養護中心					
執行單位	主辦單位	台灣首府大學高等教育深耕計畫辦公室				
	協辦單位	餐旅管理學系				
內容簡述	旅館管理房務單元將結合融園養護中心教導學生銀髮族房務打掃重點，同時可發揮社會責任及弱勢關懷服務。					
執行成果	利用課程搭配教導房務處理技巧、公清人員之清潔重點、及監督VIP客房之服務、慰問患病之顧客等單元將其結合融園養護中心教導學生銀髮族房務打掃重點，同時可發揮社會責任及弱勢關懷服務。過程中讓學生學習面對長者的付出，學習照顧，未來在職場上面對客人才會有更好的服務態度。 另外，由於天氣進入立冬加上寒冷的天氣，學生也親手製作天然保濕護唇膏及氣泡養生飲送給這些老人家，讓他們在寒冷的冬天可感受來自年輕人的愛心。也讓學生了解手心向下可如何使人感受溫暖。					
執行成效	辦理場次	1	參與人數	校內學生 36 位 校內老師 1 位	平均滿意度	96.40
	◎其他質化、量化之成效：（請條列式說明） 1. 教導學生了解房務整理之重點。 2. 教導學生了解長照產業實地操作面。 3. 讓學生從中學習房務專業技巧，培育餐旅人才。 4. 認識更多天然精油及食材，減少化學加工品使用危害身體。 5. 培養學生有獨立思考的能力。 6. 強化大學生關懷弱勢及服務學習之熱忱。 7. 強化大學社會責任之付出與實踐。					
檢討事項	◎針對本子計畫之執行過程進行檢核並提出改善或建議事項：（請條列式說明） • 這是一個很好的活動課程，建議可多舉辦並定期探望長者。					



▲讓我們親手製作愛心護唇膏，讓長輩們
可以有個溫暖的冬天



▲陪伴是最好的良方



▲房務教學



▲讓我們來幫長者鋪張舒服的床吧



▲用我們的熱情為他們帶來笑容



▲大合照

附件	問卷分析
----	------

項 目		平均分數
自我學習	1. 我覺得自己所具備專業知能對服務對象是有幫助的	95.20
	2. 經過這次服務學習活動，我感覺自己是有所成長的	95.80
	3. 我願意再參加內涵服務學習之相關專業及通識課程	95.80
課程整體	1. 您對於授課老師規劃安排的課程內容是否滿意？	97.00
	2. 您對於此次服務學習之整體成效是否滿意？	97.00
	3. 學校發展特色之認同情況？	97.60
總平均		96.40